

GROENLINKS

Kampen, 5 augustus 2022

Vragen ex artikel 42 inzake Uitval op het 'Kamperlijntje'

Geachte collegeleden,

In de zomermaanden is met enige regelmaat sprake van uitval bij het 'Kamperlijntje' waarvoor concessie is verleend aan Keolis. In een aantal gevallen gaat het om uitval van een of een klein aantal ritten. Zeker op twee dagen reed de trein gedurende een dagdeel of nog langer niet. Communicatie over deze uitval gebeurt via de borden op het perron en een omroepbericht. Verwijzing naar een alternatief ontbreekt. Ervaring leert dat onervaren of onzekere reizigers en mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen dan in vertwijfeling achterblijven op het station. In Kampen ontbreekt dan de mogelijkheid om een medewerker aan te spreken en nadere informatie of hulp te vragen.

Deze uitval heeft vervelende consequenties voor reizigers. Het meest geldt dat voor wie 'essentieel' reist, bijvoorbeeld voor werk of mantelzorgtaken of met het oog op een medische afspraak of een bezoek in het ziekenhuis. Het raakt ook wie op bezoek wil of een wandeling of een verblijf plande in Kampen of juist daarbuiten. Over enkele weken zijn ook scholieren en studenten weer aangewezen op deze OV-verbinding.

Openbaar vervoer is een basisvoorziening. Uitval daarvan moet dus zoveel mogelijk voorkomen worden en in geval van overmacht is vervangend vervoer van belang.

Keolis geeft als reden voor de uitval aan dat het bedrijf kampt met personeelstekort. Dat is in onze ogen een te voorziene situatie. Reizigers kunnen dan tijdig geïnformeerd worden, zodat zij in elk geval een alternatief kunnen zoeken en de vertraging kunnen incalculeren.

Aan de GroenLinks-fractie in PS van Overijssel hebben wij gevraagd hiervoor actie te ondernemen. De provincie is immers de concessieverlener. Dat betekent niet dat bestuurders in Kampen kunnen afwachten, menen wij.

Onze vragen aan het college:

1. Wilt u uw invloed aanwenden om ervoor te zorgen dat Keolis de ritten daadwerkelijk uitvoert, conform het 'spoorboekje'?
2. Wilt u uw invloed aanwenden om ervoor te zorgen dat Keolis zorgt voor tijdiger en betere informatie en assistentie als sprake is van uitval, zodat iedere reiziger kan begrijpen wat er aan de hand is, hoe lang de uitval duurt en welke alternatieve reismogelijkheden er zijn?
3. Wilt u aan de provincie met gepaste druk aangeven dat Kampen zekerheid wil hebben dat er van en naar station Kampen nu en in de toekomst een werkende halfuur verbinding met Zwolle is?

Met vriendelijke groet,

Nieke Jansen
Raadslid GroenLinks Kampen